

Tulevaisuuden työllisyyspalveluiden osaaja 15 op

Kohti vaikuttavaa työllistymisen tukemista

Työllisyyspalveluiden uudet rakenteet ja toiminta mahdollistavat paljon, mutta haastavat työnkuvat ja roolit uudistumaan. Tämän koulutuksen tavoitteena on syventää osallistujien työllisyyden edistämisen osaamista vastaamaan työnhakija-asiakkaiden tuomiin tarpeisiin.

Koulutus on suunniteltu yhteistyössä Lahden työllisyyspalveluiden kanssa ja se soveltuu kaikille työmarkkinaymmärryksen ja viranomaisosaamisen vahvistamisesta kiinnostuneille.

Opintojen sisältö

- Palvelujärjestelmän tunteminen ja työmarkkinaymmärrys 3 op
- Lainsäädäntö- ja viranomaisosaaminen työllisyyspalveluissa 2 op
- Asiakaspalvelutyön moninaisuus 5 op
- Tiedolla johtaminen ja datan hyödyntäminen päätöksenteossa 5 op

Ajankohta ja paikka

24.9.2025 – 18.3.2026,
8 koulutuspäivää verkossa.

Hinta

2 195 € + alv 25,5 %

Ilmoittaudu viimeistään 31.8.2025.



Lisätietoja ja ilmoittautuminen

<https://www.lutuniversities.fi/fi/taydennyskoulutus/tulevaisuuden-tyollisyyspalveluiden-osaaja>

