

Asiakas- ja palveluohjauksen erikoistumiskoulutus, 30 op

Kun asiakasohjauksella on väliä

Palveluviidakossa suunnistaminen on asiakkaalle hankalaa, eivätkä palvelut aina vastaa asiakkaan odotuksia. Asiakslähtöisessä sosiaali- ja terveysalan työssä palveluohjauksella vahvistetaan asiakkaan itsenäistä elämänhallintaa, vähennetään ammattilaisten päällekkäistä työtä ja resurssien hukkaamista. Palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen jatkuva kehittäminen on juuri nyt keskiössä ja se vaatii uudenlaista monialaista osaamista.

Asiakas- ja palveluohjauksen erikoistumiskoulutuksessa vahvistat ja syvennät asiakas- ja palveluohjauksen taitojasi.

Opintojen sisältö

- Asiakas- ja palveluohjauksen lähtökohdat 5 op
- Palvelutarpeiden arviointi ja työkäytännöt 5 op
- Moniammatillinen yhteistyön asiantuntijuus 5 op
- Vuorovaikutus ja osallisuus moniammatillisessa yhteistyössä 5 op
- Sosiaalisesti ja eettisesti kestävä palveluohjaus 5 op
- Kehittävä ja vaikuttava asiakas- ja palveluohjaus 5 op

Ajankohta

7.4.2027 – 9.2.2028
6 kokonaista ja 6 neljän tunnin
koulutuspäivää verkossa.

Hinta

1500 €, alv 0 % (veroton koulutus).
Laskutus 4 erässä.

Hae mukaan

viimeistään 10.3.2027.



Lisätietoja ja hakeutuminen

lutuniversities.fi/fi/erikoistumiskoulutus/asiakas-ja-palveluohjauksen-erikoistumiskoulutus

